

关于 Prism 无法兼容至其他应用请更新至 10.1.2 版本（英文版） -

12 月 15 日更新

解决方案：

感谢您对这个问题的耐心等待。我们已经发布了修正此错误的 **Prism 10.1.2 版本**。要进行更新，请从 Prism 应用程序中打开 Help 菜单并选择“**Check for Updates**”，然后单击“**Install update**”并按照提示操作。

如果您是某个组织的用户，您可能需要 IT 部门协助安装此版本的 Prism。在你的请求中包括这些步骤。

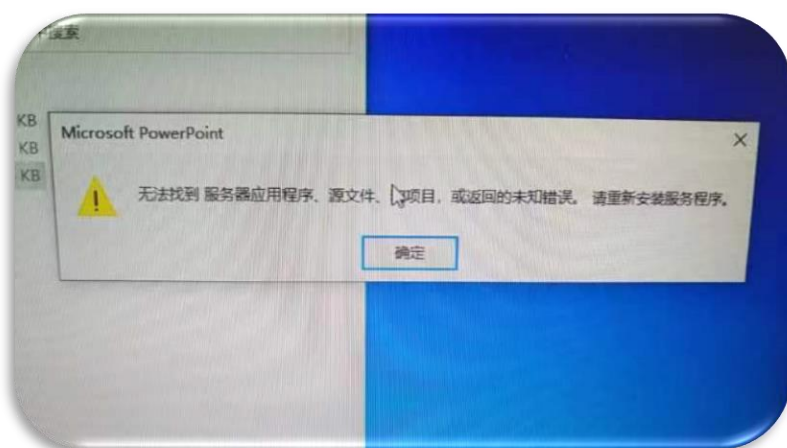
在安装并运行新版 Prism 之后，您可能需要重新启动计算机才能访问 Microsoft Office 应用程序中的嵌入式(OLE) Prism 对象。

目前只限英文版 Prism 支持更新至 10.1.2，中文版随后会更新上线。

意外问题：

偶尔，消息“无法找到服务器应用程序、源文件或项”或返回未知错误。当双击嵌入在 Microsoft PowerPoint 或 Word 文档中的 Prism 对象时，将显示“您可能需要重新安装服务器应用程序”。请注意，使用 OLE 以这种方式嵌入 Prism 对象的能力是 windows 独有的特性(Mac 上不可用 OLE)。发生这种情况时显示的消息来自 **Windows**，而不是来自 **Prism**。当你在 PowerPoint(或 Word)中双击一个 Prism 对象时，Windows 会尝试在 Prism 中打开它。如果不能，Windows 将显示此消息。

目前可能出现的问题如下提示：





2023 年 12 月 12 日更新

微软最近发布了 WebView2 的新版本, 这导致在 Prism 9.3.0-10.1.1 版本中, 许多嵌入的 Prism 对象都会显示此警告。我们将在未来版本的 Prism 中发布此问题的修复程序。同时, 下面还提供了在 PowerPoint 中继续使用嵌入式(OLE) Prism 对象的解决方案。

从 PowerPoint 中打开嵌入式(OLE) Prism 对象的解决方法

- 确保 Prism 和 PowerPoint 的所有实例都已关闭(打开**任务管理器**, 切换到详细信息, 找到 Prism.exe 和 PowerPnt.exe 的所有实例, 然后选择“**结束任务**”)。
- **以管理员身份运行 PowerPoint**。要做到这一点, 找到 PowerPoint 应用程序, 右键单击并选择“以管理员身份运行”。
- 打开相关的 PowerPoint 文件, 双击嵌入的(OLE) Prism 对象。这将自动启动 Prism。
- **没有必要手动启动 Prism**。如果手动启动 Prism, 在尝试打开 OLE Prism 对象时可能会导致问题。

将 Prism 图形/布局发送到 PowerPoint 的解决方案

- 确保 Prism 和 PowerPoint 的所有实例都已关闭(打开**任务管理器**, 切换到详细信息, 找到 Prism.exe 和 PowerPnt.exe 的所有实例, 然后选择“**结束任务**”)。
- **运行 Prism 而不选择以管理员身份运行**。
- 打开相关的 Prism 文件, 点击 Prism 工具栏中的“Send to PowerPoint”按钮。这将自动启动 PowerPoint。
- **不需要手动启动 PowerPoint**。如果手动启动 PowerPoint, 在尝试将 Prism 图形/布局发

送到 PowerPoint 时可能会导致问题。

常规提示：

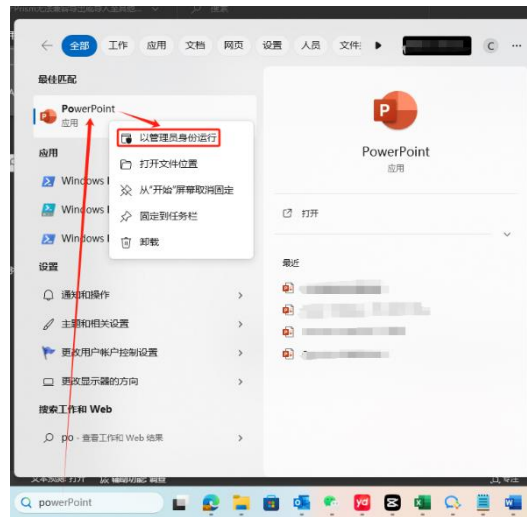
- 如果按照上述步骤关闭了 Prism 和 PowerPoint，但仍有问题，请尝试**重启电脑**。这应该会终止任何其他正在运行的 Prism 或 PowerPoint 任务。
- **尽量避免手动启动 Prism 或 PowerPoint**，特别是在使用“以管理员身份运行”时。这些操作要求 Prism 和 PowerPoint 能够相互通信。如果应用程序没有适当的权限/特权，您可能无法将 Prism 图形/布局发送到 PowerPoint 或从 PowerPoint 中打开嵌入式 Prism 项目。这两个操作都会根据需要自动启动另一个应用程序。

我能做什么？

这些变通方法之一应该可以解决问题：

- 以管理员身份运行 PowerPoint。为此，通过搜索菜单搜索 PowerPoint，然后右键单击并选择“以管理员身份运行”。
- 确保您的 Microsoft Office 应用程序是最新的。微软关于如何检查更新的提示可以在这里找到 (<https://support.microsoft.com/en-au/office/install-office-updates-2ab296f3-7f03-43a2-8e50-46de917611c5>)。
- 重新启动计算机。这就解决了很多奇怪的问题。
- 右键单击 PowerPoint(或 Word)中的对象，选择 GraphPad Prism 对象，然后选择转换。最后，选择已安装的 Prism 版本。如果对象嵌入了较旧版本的 Prism，则可以使用较新版本打开它。
- 右键单击已保存的 PowerPoint 文件，选择“属性”并单击“更改…”按钮。选择“推荐程序”(PowerPoint)。
- 找到 Prism.exe，右键单击并选择属性。取消选中“以管理员身份运行”选项。
- 保存 PowerPoint 文件时，请使用 PPTX 格式，不要使用旧格式。

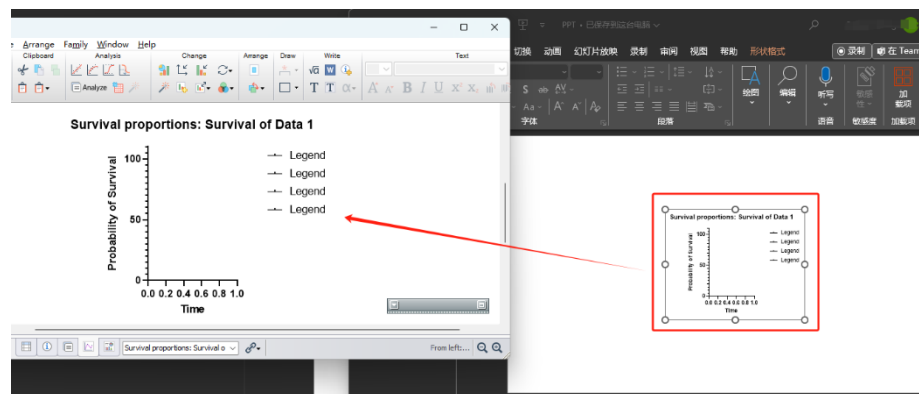
1.



2.



3.



更多关于此问题可访问下方链接了解更多: <https://www.graphpad.com/support/faqid/1685/>

我们目前仍在解决这个问题，因为这是一个计划外的 Windows 更新。请放心，当我们找到解决方案时，我们会跟进并通知您。

